



Årsag til ombytninger

Merethe Biller Rasmussen
Marie-Louise Nedergaard Fabrin
Nathalie Gundelach Granild
Josefine Nielsen Sund

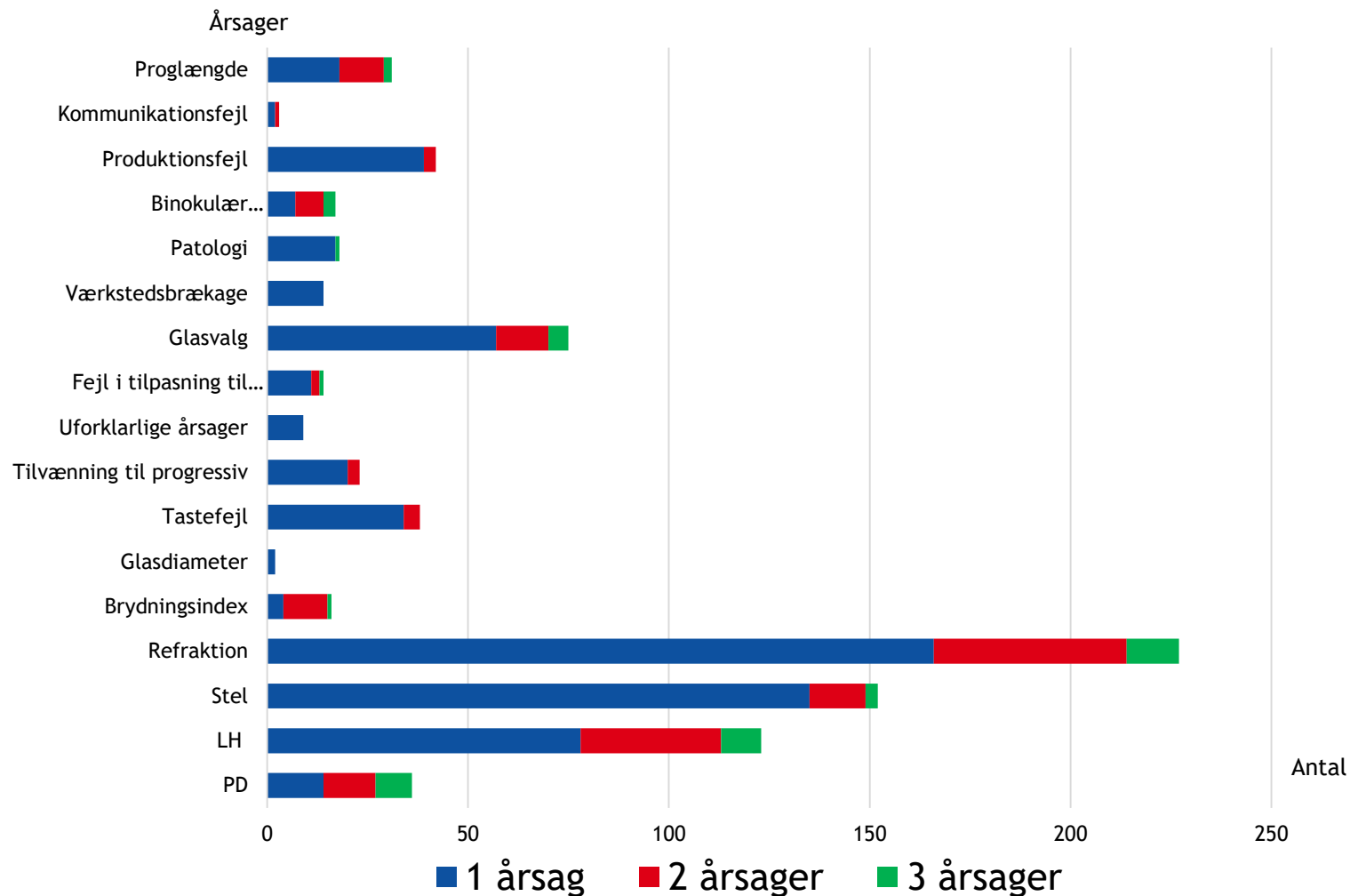
OPTOMETRI ODENSE
KONFERENCE '19

DANSK OPTOMETRI
KONTAKTLINSE KONFERENCE



Hyppigste årsager til ombytninger

Samlet antal ombytninger fordelt på årsager



12.266 solgte briller

725 ombytninger

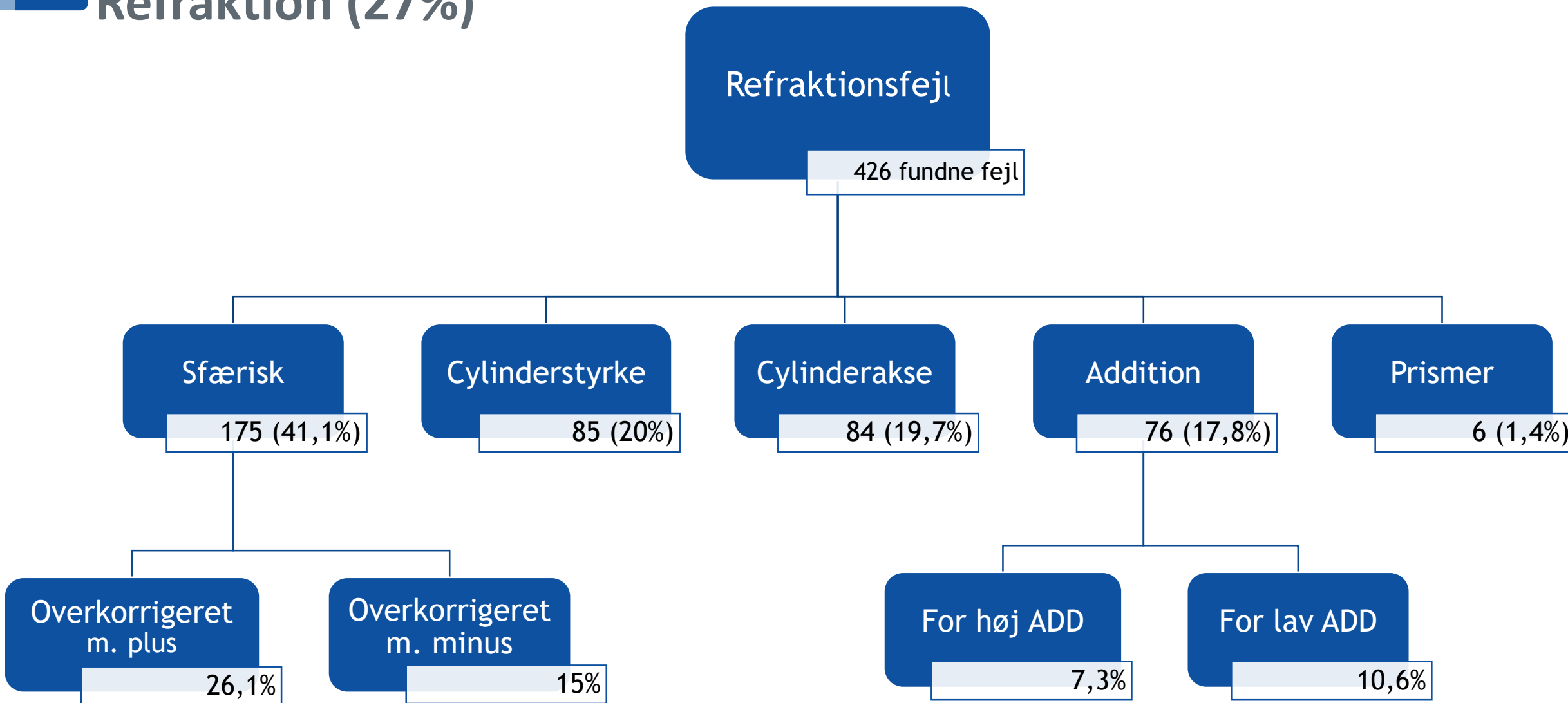
→ 840 fundne årsager

17 udfaldsvariabler

Ombytningsprocent 5,91%

= 1 ombytning hver anden dag

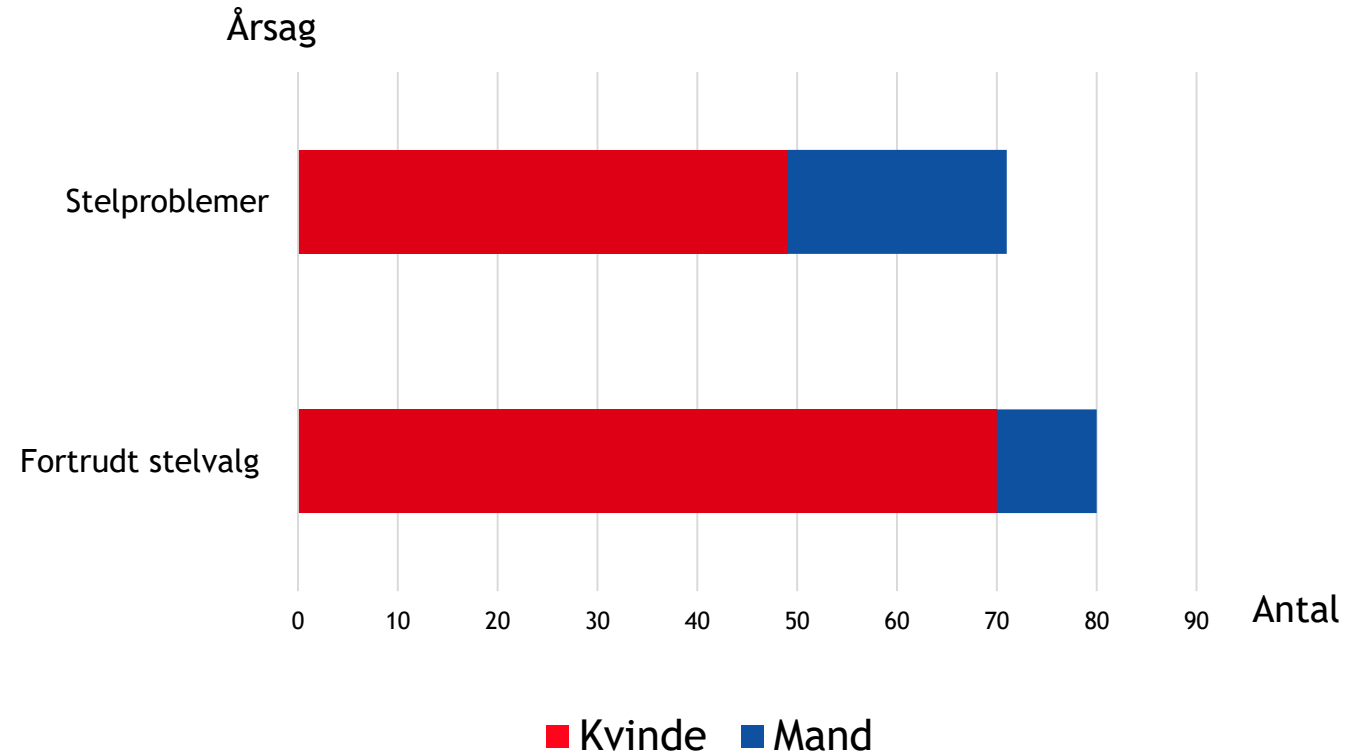
Refraktion (27%)



Stelvalg (18%)

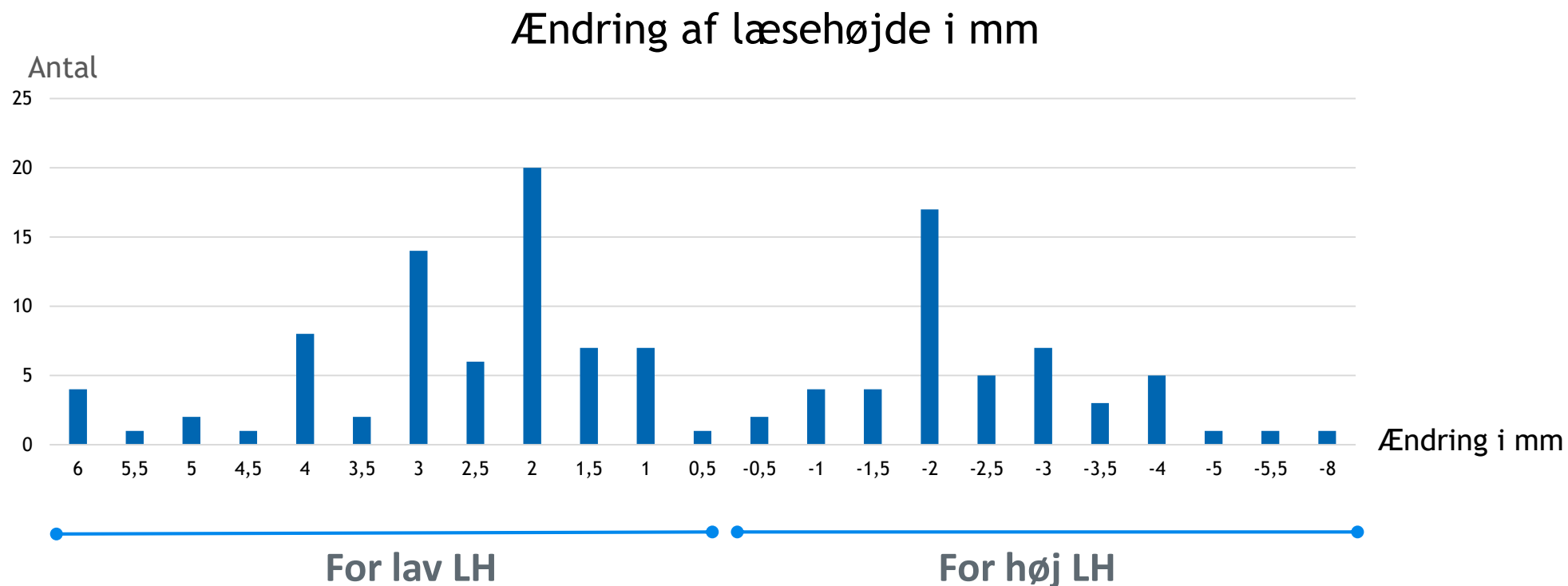
- Statistisk signifikant forskel mellem mænd og kvinder
- Kunder med problemer med stel gik i gennemsnit dobbelt så lang tid i forhold til kunder med fortrudt stel

Ombytning af stel - fordeling af køn



Læsehøjde (14,6%)

- For lav læsehøjde (59%)
- For høj læsehøjde (41%)
- Gennemsnitlige ændring +/- 2,65 mm.



Overvejelser

- Brug prøvebrille og flipbrille
- Tag kunde med ud af prøverummet
- Efterkontroller læsehøjde og bemærk kundens holdning
- Tilretning af brille i salgssituationen

